

KONTROLNI SEZNAM

AI pripravljenost za slovenska MSP.

Pet področij. Trideset vprašanj. Pošteno izhodišče za pogovor o tem, kje vaše podjetje res stoji — in kje ima največji vzvod.

Kako uporabljati

Ta seznam ni test. Ni "AI maturity rezultat", ki ga lahko uokvirite za upravo. Je pripomoček za pošten interni pogovor — z lastnikom, ključnimi zaposlenimi in osebo, ki bo morala prevzeti odgovornost za AI v praksi. Vsako vprašanje označite z DA, DELNO ali NE. Ko končate, preverite ocenjevalno shemo na zadnji strani.

Predvideno trajanje: 20 minut sami, 60 minut z ekipo treh.

01 · PODROČJE

Sistemi in infrastruktura

Ali imate stabilen, razumljiv tehnični temelj za sploh smiselno vpeljavo AI?

- Vemo, kateri trije sistemi v podjetju vsebujejo najpomembnejše podatke za odločanje (stranke, naročila, finance).
- Naši ključni sistemi imajo aktivno vzdrževanje in nadgradnje — niso obtičali na verziji izpred petih let.
- Imamo jasno politiko, kdo lahko izvaža podatke iz sistemov in v kakšnem formatu.
- Naša e-pošta, dokumentacija in spletni dostop tečejo v sodobnih oblračnih rešitvah (M365, Google Workspace ali primerljivo).
- Poznamo, kateri procesi danes potrebujejo ročno kopiranje podatkov med sistemi.
- Zadnja varnostna posodobitev našega osrednjega sistema je bila izvedena v zadnjih 12 mesecih.

02 · PODROČJE

Procesi in avtomatizacija

Kateri procesi ekipo izčrpavajo, in ali jih lahko sploh opišemo?

- Pisno znamo opisati pet glavnih procesov v podjetju — od prvega stika s stranko do izstavitve fakture.
- Vemo, koliko časa tedensko ključni zaposleni porabijo za rutinsko delo (poročila, ponudbe, dokumentacija).
- Vsaj en proces v podjetju je v zadnjih dveh letih bil delno avtomatiziran z merljivim učinkom.

- Naši procesi delujejo enako, tudi ko ključni zaposleni ni v pisarni.
- Ne zanašamo se na eno samo Excel datoteko, ki "samo on/ona ve, kako deluje".
- Imamo dokumentirana pravila, kdaj proces zahteva ročni človeški pregled in kdaj ne.

03 · PODROČJE

Ljudje in znanje

Ali ekipa dejansko zna in si upa uporabljati AI v vsakdanjem delu?

- Vsaj polovica naše ekipe je v zadnjem letu uporabila AI orodje (ChatGPT, Claude, Copilot ali podobno) za realno službeno nalogo.
- Imamo vsaj enega zaposlenega, ki bi lahko vodil interno AI prakso, če bi se taka vloga oblikovala.
- Vodstvo in ekipa imata realistično razumevanje, kaj AI lahko in česa ne — brez hype-a in brez ciničnega odpora.
- Imamo strukturiran način, kako ekipa deli najboljše prakse z AI orodji (kanal, srečanje, dokument).
- Zaposleni vedo, da uporaba AI orodij ni "skrivna" ali "kazniva" — politika je jasna in odprta.
- V zadnjem letu smo izvedli vsaj eno strukturirano usposabljanje za AI uporabo — ne le enkratno predavanje.

04 · PODROČJE

Podatki in varnost

Ali so omejitve, ki jih vsak resen AI projekt zahteva, jasne in upoštevane?

- Imamo dokumentirano pravilo, kateri podatki nikoli ne smejo iti v zunanje AI orodje (osebni podatki, podatki strank, pogodbeni podatki).
- Pri uporabi javnih AI orodij vemo, ali je vklapljen "training opt-out" oziroma način, ki ne shranjuje pogovorov.
- Z dobavitelji in pogodbeniki imamo urejene NDA in osnovne klavzule glede AI uporabe.
- V skladu z GDPR imamo jasno opredeljeno, kdo je odgovoren za nadzor osebnih podatkov pri uporabi AI.

- Imamo načrt, kaj storiti, če zaposleni nehote pošlje občutljive podatke v AI orodje.
- V zadnjih 12 mesecih smo varnostno preverili dostope do naših osrednjih sistemov.

05 · PODROČJE

Strateška usmeritev

Ali ima vodstvo realističen načrt ali samo aspiracijo?

- Lastnik oziroma vodstvo zna v dveh minutah razložiti, zakaj se ukvarjamo z AI — brez "ker je trend".
- Imamo dogovorjen proračun za AI in avtomatizacijo za naslednjih 12 mesecev.
- Razumemo, da AI uvedba zahteva mesece prilagajanja in učenja — ne pričakujemo "vklopiti in deluje".
- Imamo enega lastnika rezultata za AI projekt — osebo, ki je odgovorna in ima pristojnosti za odločanje.
- Smo pripravljeni eksperimentirati v majhnem obsegu, preden razširimo na celotno podjetje.
- Imamo jasno predstavo, kaj pomeni "uspeh" — z merljivimi rezultati, ne le občutkom.

Ocenjevanje

Vsak DA = 1 točka. DELNO = 0,5. NE = 0. Skupaj 30 vprašanj. Rezultat:

0–10 — Pred AI še ni čas. Najprej osnove: dokumentirajte procese, posodobite ključne sisteme. **Temelj**

11–18 — Solidno izhodišče. Začnite z eno avtomatizacijo procesa, vzporedno usposablajte ekipo. **Pripravljeni**

19–24 — Močan profil. Lahko paralelno tečejo posodobitev sistemov, avtomatizacija in mesečni cikli usposabljanja. **Pospešek**

25–30 — Ste zelo zreli. Fokus naj bo na merjenju ROI in širjenju praks na celotno podjetje. **Zrelost**

Naslednji korak

Če vam rezultat odpira več vprašanj kot odgovorov, je 30-minutni posvet brez prodaje na voljo. Razložite trenutno stanje — povemo, ali in kje lahko pomagamo. Če sodelovanje ni smiselno, vam bomo to direktno povedali.

Načrtuj 30-min posvet — smartilabs.si →